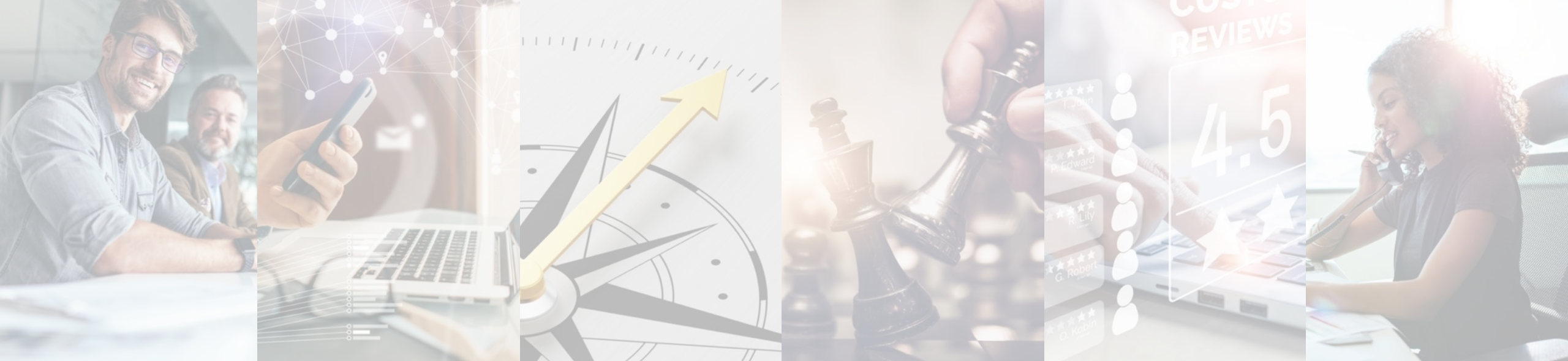




Soluções para Hotelaria





CONSULTORIA INTEGRADA

- Para Gestão Empresarial
- Aplicativos & Tecnologia para Gestão
- Operação de Sistemas de Gestão



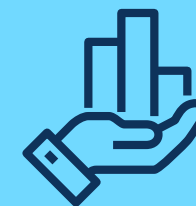
**ANALISAMOS
PROCESSOS**



**IDENTIFICAMOS
MELHORIAS**



**IMPLANTAMOS
SOLUÇÕES**



**AUXILIAMOS A
GESTÃO**

Nossas Soluções Funcionalidades:



Comunicação & Interação



Segurança & Compliance



Suporte Especializado

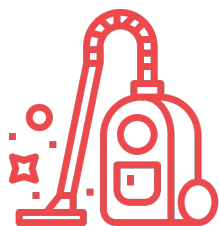


Transformação Digital do Processo!

Soluções Disponíveis



Satisfação
do Cliente



Governança
& Limpeza



Gestão A&B &
Café da Manhã



Gestão de
Frigobar



Manutenção



Reconciliação de
Apartamentos



Planejamento



- Distribuição de Locais
- Planejamento das Atividades
- Organização das Equipes de Trabalho



Realização



- Identificação de locais com utilização de QR Code
- Registos das atividades realizadas
- Evidências com fotos
- Regra de Negócios para geração de fluxos de trabalho
- Menos papel, mais dados seguros



Verificação



- Inspeção da qualidade das atividades realizadas
- Registros das não conformidades observadas
- Evidências com fotos e observações
- Comunicação mais ágil e precisa entre os colaboradores

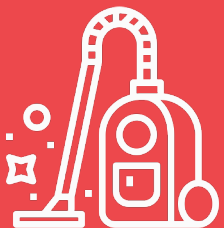


Acompanhamento

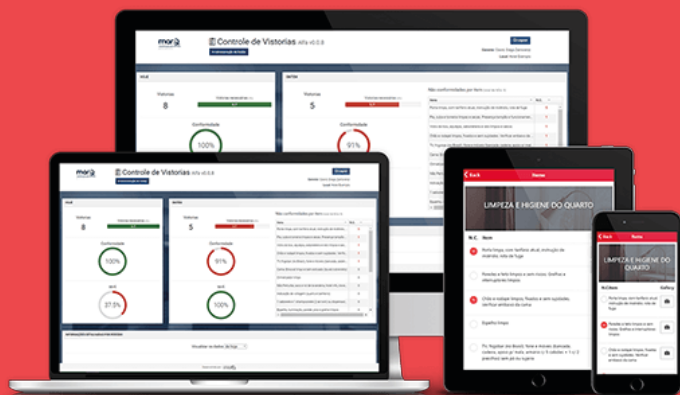


- Acompanhamento das tarefas em tempo real
- Rastreabilidade de informação
- Relatórios e alertas inteligentes
- Envio de notificações com informações consolidadas e follow-up
- Consolidação dos resultados em formato analítico
- Identificação de itens com maior incidência de Não Conformidade





Gestão de Limpeza & Conservação



Extração de Dados

Status dos locais



Distribuição de
Tarefas / Planos

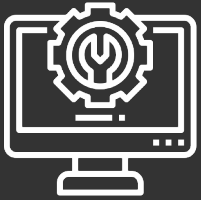
Reconciliação de
tarefas e registros

Vistoria de tarefas

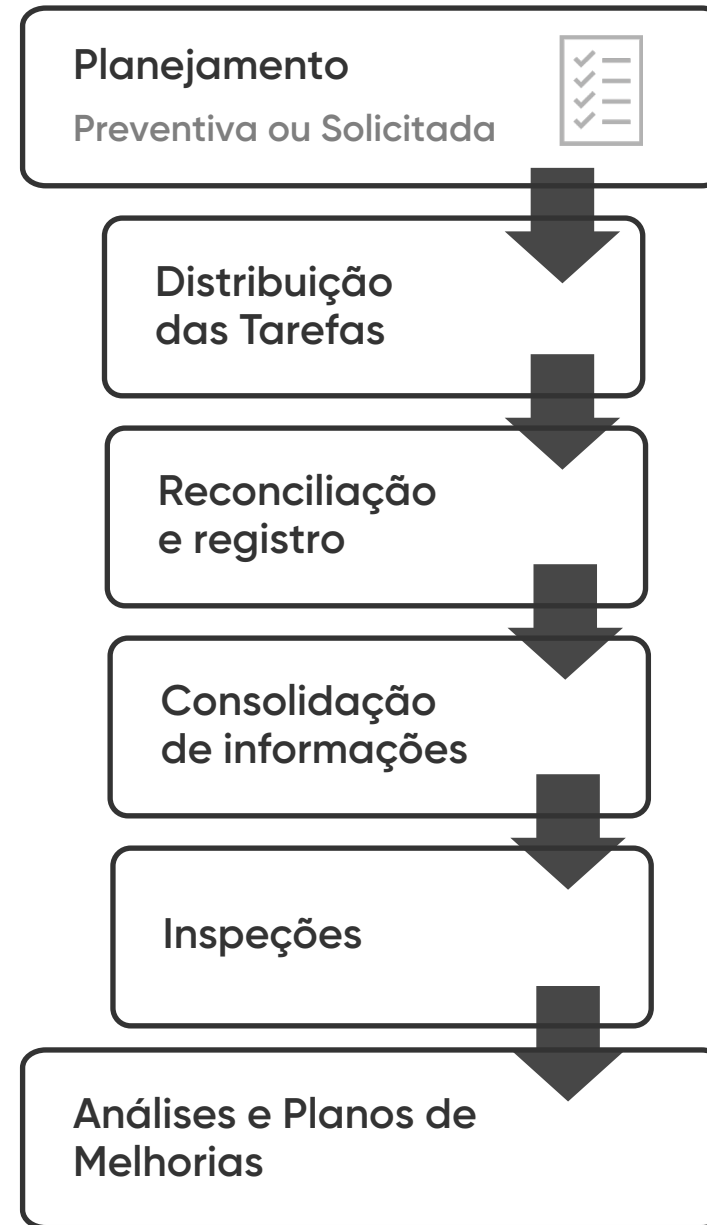
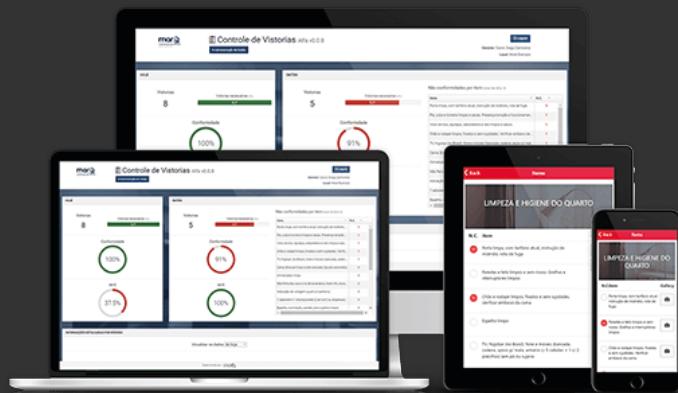
Acompanhamento

Consolidação de Informações,
Análises e Melhorias



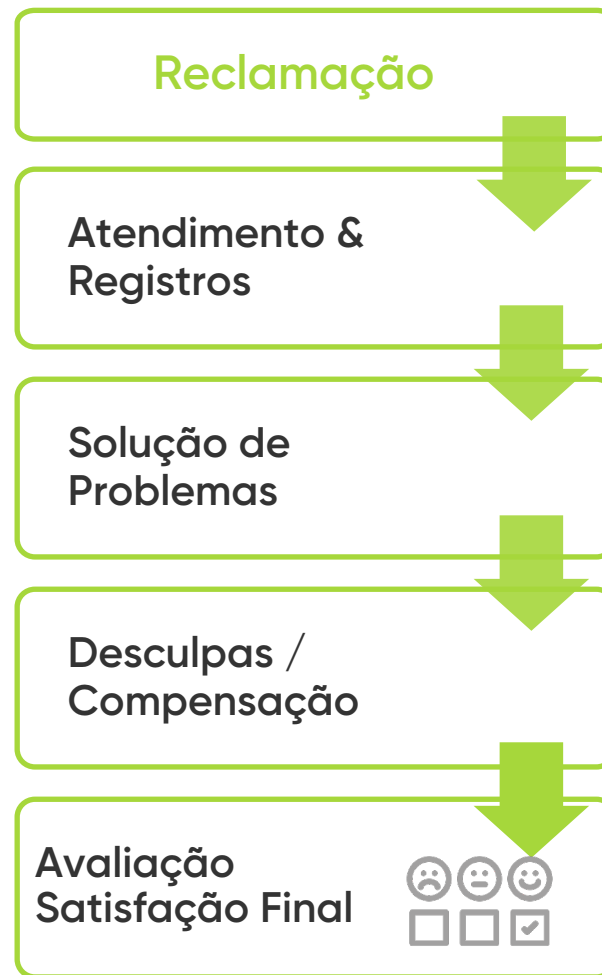
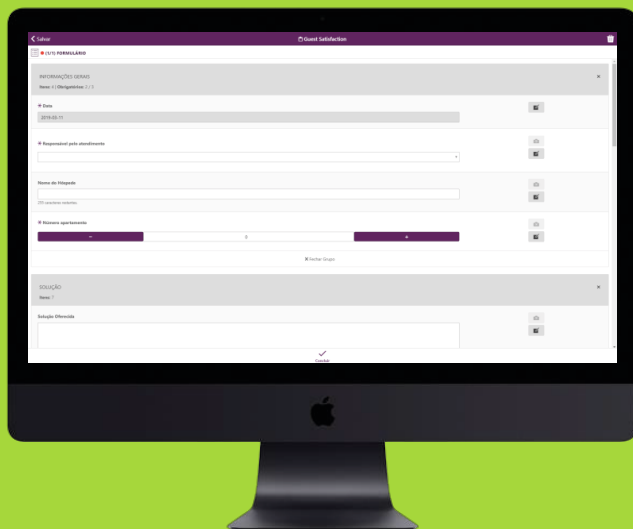


Gestão da Manutenção Preventiva & Corretiva



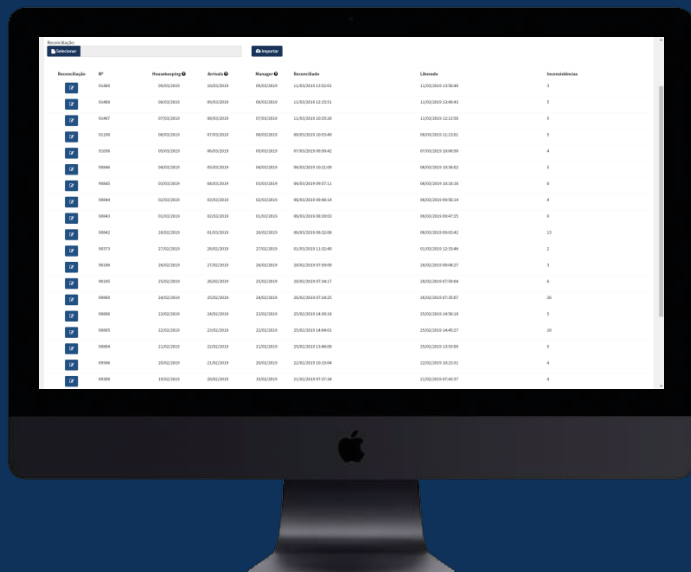


Gestão da Satisfação do Cliente Dentro do Hotel





Reconciliação de Apartamentos



PMS + Plano da GOV

Extração de dados/Status das UHs



Consolidação de Informações

Justificativas de Inconsistências



UH's VENDAS

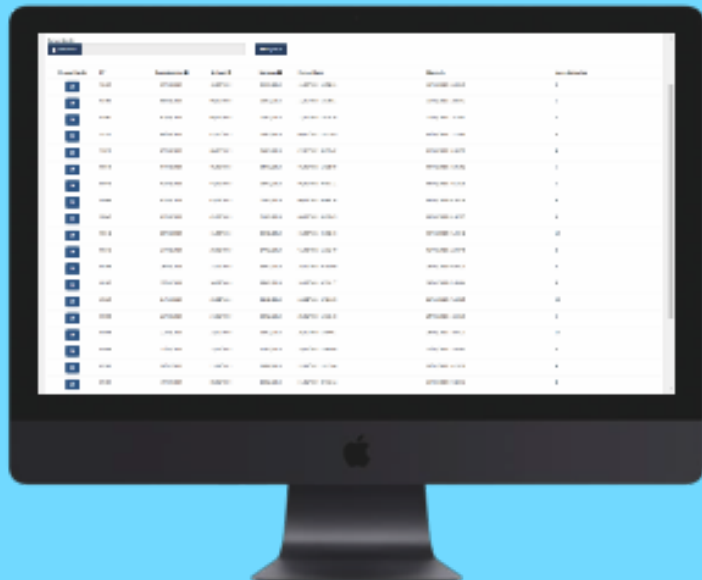


UH's LIMPAS





Gestão de Frigobares



Inventário de
Estoque

Registro da
Compra de
Insumos



Registro de
Consumo /
Perdas



Acompanhamento em
Tempo Real
(estoque e reposição)

BENEFÍCIOS

- **Melhoria do SLA** – Satisfação do cliente e outros
- Melhoria de **Indicadores diversos**
- **Acompanhamento do processo em tempo real**
- **Agilidade** na consolidação e organização dos resultados
- Registros **seguros, confiáveis e atualizados**



Algunos De Nuestros Clientes





transformação pela confiança
gestão empresarial

+55 (11) 5561-5442 | contato@marqconsultoria.com.br

 [marQconsultoria](https://www.instagram.com/marQconsultoria)  [marq-consultoria](https://www.linkedin.com/company/marq-consultoria)

[marqconsultoria.com.br](https://www.marqconsultoria.com.br)